

February 2014 Bill Insert

Encarte en la factura de Febrero del 2014

Introducción a los Arreglos de Pago

¿Su factura de servicios públicos está más alta de lo normal?

Los arreglos de pago ¡¡podrían satisfacer sus necesidades!!

Las temperaturas más bajas de lo normal significaron que fue utilizada más energía para mantenerse caliente.

Una que otra vez, alguien necesita tiempo extra para pagar su factura de servicios públicos

Huntsville Utilities ofrece arreglos de pagos para ayudar a clientes cuando las circunstancias hacen difícil el pagar su factura de servicios públicos. Cuando esto ocurre, Huntsville Utilities trabajará con el titular principal de la cuenta en un esfuerzo para evitar la interrupción de los servicios.

Usted necesitará los doce (12) números de su cuenta y su número de clave para hacer el arreglo a través del sistema telefónico automatizado al (256) 535-1200, disponible 7 días a la semana. La mayoría de las claves de los clientes son los últimos cuatro (4) dígitos del Seguro Social del titular principal de la cuenta.

Los clientes deben comunicarse con Huntsville Utilities y hacer arreglos de pago antes de la fecha dada en la parte de la Notificación Final de su factura. Si no hay información de una Notificación Final en la factura, el cliente debe llamar al Servicio al Cliente antes de la fecha del Pago total.

Arreglos a Corto Plazo

Este arreglo le permite al cliente extender el pago de su factura actual por un período máximo de 12 días después de la fecha original de Pago Total como está escrito en la factura. No se pueden hacer otros arreglos hasta que la cuenta sea pagada y tenga un saldo de cero.

Arreglos a Largo Plazo

Esta opción de pago le permite al cliente mantener servicios públicos, mientras paga la mitad de la cantidad atrasada. El saldo restante será incluido en la próxima factura actual y debe ser pagado en su totalidad a su vencimiento. No se pueden hacer otros arreglos hasta que la cuenta sea pagada a un saldo de cero.

Arreglo Permanente

Esta opción de pago diferido le permite al cliente establecer un arreglo permanente utilizando los mismos criterios señalados bajo los Arreglos a Corto Plazo. El arreglo mensual puede fluctuar basado en la programada lectura del medidor. Los clientes que

elijan esta opción tendrán la seguridad de saber que su fecha de pago se ha extendido sin necesidad de ponerse en contacto con nuestra oficina cada mes.

Plan de Pagos

Esta opción de pago le permite al cliente entrar a un arreglo por escrito para mantener el servicio conectado mientras paga una parte acordada sobre la cantidad atrasada, junto con cualquier otra factura nueva de servicios públicos a pagar en su fecha de vencimiento, hasta un máximo de cuatro meses. Sin embargo, cuando un cliente firma un Plan de Pagos, él renuncia al derecho de cualquier revisión referente a la validez de la factura y no hay otros arreglos que se puedan hacer hasta que se pague la cuenta a un saldo de cero.

Los clientes están obligados a visitar un centro de servicio para firmar un Plan de Pagos. El Centro de Servicio al Cliente ubicado en el 112 de la calle Spragins está abierto desde las 7:30 am hasta las 5:30 pm, de lunes a viernes. La ubicación del 1145 Jordan Road está abierta desde las 8 am hasta las 5 pm, de lunes a viernes. El Centro de Información al Cliente (centro telefónico) está abierto de las 7 am a las 7 pm, de lunes a viernes.

Página web y Anuncio de Aplicaciones Móviles

Por Venir

!!!!Página web para Clientes Nuevos & Aplicaciones Móviles!!!!

Próximamente la nueva página web y la aplicación móvil de HU !!!!serán activadas!!!

!!!!Esté atento a estas herramientas mejoradas!!!

Síguenos en Facebook and Twitter.

Visite el sitio web de Huntsville Utilities www.hsvutil.org

Huntsville Utilities es una compañía pública, no lucrativa de electricidad, agua y gas natural a clientes en Huntsville y el condado de Madison, Alabama

Huntsville Utilities es un proveedor de servicios residenciales públicos (electricidad, gas y agua) que ofrece igualdad de oportunidades. Nosotros no discriminamos en los términos, las condiciones, o las provisiones de nuestros servicios basados en la raza, religión, color, sexo, discapacidad, estado familiar u origen nacional.